

松齡雅苑 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2024	標準 1 全面質素管理 院舍除持續執行續期良好措施，第二年週年覆檢增加以下措施： 1. 院舍通過嚴格指標，包括表現指標、院舍目標及財務目標，並詳細分項就「入住率」、「人手安定」、「服務意見」、「院友狀況」、「康樂及活動」等各方面作為提升質素依據。 2. 院舍於去年度所訂立之院舍目標中共 13 項目標，共有 10 項已達預期目標，院舍通過持之有效的自我監察制度，維持良好服務質素。 標準 2 服務操守 院舍除持續執行續期良好措施，第二年週年覆檢增加以下措施： 1. 院舍容許院友在其房間內按其個人意願及喜好，擺放及佈置個人化之物品，讓院友享有被尊重之個人自主空間。 2. 院舍所有員工均配戴名牌，而日常之日程亦彈性安排。院友有自由參與之權利，而在安全情況下可自由外出及離港外遊。院友之個人自主權得到很大之尊重。 標準 6 院舍環境及設施 院舍除持續執行續期良好措施，第二年週年覆檢增加以下措施： 1. 環境保持完整、清潔、光線充足。 2. 所有儀器物品使用正常，保養得宜。 3. 本年度在大門口增設「植物品」種植新鮮植物，增加綠化環境及生氣。 標準 12 排泄處理 院舍除持續執行續期良好措施，第二年週年覆檢增加以下措施： 院舍現時有 33 位院友被評估為有失禁問題，安排其中 14 位及 17 位院友分別接受小便及大便如廁訓練，過去一年有 6 位院友接受訓練後不需要使用尿片。

年份	良好措施項目
2024 (續)	標準 16 營養 院舍除持續執行續期良好措施，第二年週年覆檢增加以下措施： 1. 院舍雖沒有聘請營養師，但利用中醫監察膳食，提供保健湯水。 2. 院舍過去半年沒有體重下降院友。 3. 院舍過去半年沒有哽塞個案。 標準 17 活動能力評估及處理 院舍除持續執行續期良好措施，第二年週年覆檢增加以下措施： 本年度有 4 位中風院友接受 TNS 療程，有明顯進展，如活動能力、吞嚥情況及情緒問題。 標準 18 使用約束物品及藥物 院舍除持續執行續期良好措施，第二年週年覆檢增加以下措施： 院舍現時有院友 56 人，其中只有 10 人有使用約束物品，主要為管飼院友，佔 18%，過去一年有 5 位院友成功解除約束。 標準 23 臨終及哀傷處理 院舍除持續執行續期良好措施，第二年週年覆檢增加以下措施： 1. 過去一年，院舍共為 6 位院友提供晚晴照顧。 2. 增加綠化環境，令臨終院友感覺院舍充滿生氣，舒適安祥面對人生。 3. 院舍定期安排全體員工接受臨終照顧培訓。 標準 33 人力資源管理 院舍除持續執行續期良好措施，第二年週年覆檢增加以下措施： 1. 院舍通過有效工作表現評核，晉升了一位表現良好而年資只有兩年之註冊護士為副院長，可見院舍能具備機制提拔合適之員工。 2. 院舍積極就個別項目，如認知障礙院友照顧及中風院友照顧，由老人科專科馬醫生定期為員工提供培訓，讓員工具備相關專業護理技能及知識。 3. 管理層致力維繫工作團隊士氣，通過員工節日活動、賀禮，加強院舍上下交流機會。院長及副院長身體力行，主動關心員工之個人成長，讓員工更有歸屬感和感到被關顧。

年份	良好措施項目
2023	標準 1 全面質素管理 院舍有清晰的服務宗旨，實踐多項良好管理措施從而提升服務質素： 1. 管理層積極提升院舍管理質素，進行內部審核，設立了「優質服務監察委員會」，除了管理人員、院友及家屬參與外，還邀請擁有行政經驗人士參與，對院舍進行突擊巡查，以獨立角色與身份提供意見，改善服務質素。 2. 院舍管理層有優良的管理計劃及遠見，透過參與 ISO:9001 認證和香港老年學會的「香港安老院舍評審計劃」，並引入樂齡科技，以提升院舍服務及加強品質管理。 3. 院舍在資料管理方面完善機制，持續使用自行開發的電腦程式作資料收集及應用管理，藉以提升工作效率及監測服務質素。 4. 管理層親力親為，每天巡院交更，讓員工掌握全體院友狀況，院舍能在日常護理維持優質水平，反映院舍在培訓及監察投入心力，達到全面優質管理。 標準 2 服務操守 員工盡心盡力維護院友的尊嚴和尊重個人需要： 1. 員工在施行個人護理時，均面帶笑容、態度親切有禮，並先與院友溝通。 2. 員工進行身體護理時態度細心，技巧純熟，有效保障院友的私隱和尊嚴，例如：拉簾、關門；餵餐時，院友使用的圍裙均按男女分別配合不同的款式，並有不同顏色圖案供院友選擇，例如：紅煲呔、藍領呔。 3. 院友的餐膳，無論正餐、糊餐，每款餸菜、湯均以獨立餐碟、湯盅盛載，再放上大托盤送交院友享用。 4. 院舍鼓勵院友發揮個人能力，做自己體、智能力可及的事。例如：沐浴、如廁、進食、整理或佈置自己的房間，尊重院友愛好，例如：院友可在房間擺放小魚缸飼養金魚、擺放按摩椅等。

年份	良好措施項目
2023 (續)	標準 6 院舍環境及設施 環境寬敞、舒適，設施一應俱全： 1. 環境方面院舍佔地 33000 平方呎，分 2 層共提供 68 個宿位，人均面積相當於 500 平方呎，遠遠高於社會福利署標準。 2. 院舍以小社區為設計概念，每個單元均有獨立客廳及洗手間，3 樓設有 3 至 4 個單人房，並設有及夫婦套房，除了有私人的生活空間、保障私隱度，也提供機會讓院友有社交和公共生活。 3. 院舍提供多元化的設施，包括迷你電影院、圖書館、電腦閣、按不同季節調節背景的室內花園、理髮室、文娛康樂室、懷舊閣等，日常設施一應俱全，讓院友可全天候在院內享受休閒的生活。 4. 院舍按長者身體需要於浴室設置動態感應系統及按摩功能座式淋浴設備，院友能享受沐浴過程，提高院友生活質素，員工亦能監察院友的動態，增加安全感。 5. 院舍善用樂齡科技保障院友安全也方便員工照顧，包括人面辨識防遊走系統、每個住宿單元設有電子呼喚靈顯示系統，方便職員可即知道按呼喚靈位置及快速回應院友需要；搖控電動窗簾，保障院友私隱也減少員工關窗簾時過度伸展。 標準 12 排泄處理 提升院友失禁護理照顧： 1. 院舍積極為失禁院友進行評估，訂立如廁訓練計劃，讓院友保持如廁能力，維持良好生活質素。 2. 院舍現時有 55 位院友，有 8 位正接受小便及大便訓練。過去一年有 13 位院友經如廁訓練後，有不同程度的進步；包括成功解除尿片、轉用尿片褲、轉為小便提示等。 3. 院舍積極為尿喉院友評估，與巡院醫生合作，為院友拔除尿喉，包括由醫生進行超聲波檢查拔除尿喉後的尿儲留的情況，過去一年已有 3 位院友成功拔除尿喉，大大提升院友的尊嚴及減少置留尿喉的風險。

年份	良好措施項目
2023 (續)	標準 16 營養 優質營養餐膳： 1. 院舍餐膳變化多，每季有四套餐單循環供應 2. 院舍早餐豐富多樣，每餐均提供多款食物供院友現場選擇，包括粥、粉麵、包點、蛋，猶如自助餐形式。 3. 院舍每日的午餐和晚餐，均提供魚及蔬菜為基本菜式，另有三款菜式供院友選擇，大大提升院友的選擇權。 4. 院舍每天供應新鮮水果予院友享用，確保院友營養均衡。 5. 院舍的餐膳營養均衡及份量十分足夠，過去六 6 個月沒有院友體重下降超過 5%。 標準 17 活動能力評估及處理 院舍著重院友的復康服務： 1. 設有多元化的復康設施包括腳踏單車、上肢及下肢肌力訓練儀器、跑步機、平衡架、EMS、TENS 電療機、超聲波止痛儀器、TMS 經顱磁激療儀器、吊機等，以配合不同復康需要的院友。 2. 院舍現時提供每週兩次免費物理治療服務予所有院友。 3. 院舍的護理團隊、購買服務的老人科醫生、物理治療師、職業治療師、言語治療師及中醫組成完善的復康團隊，為中風患者提供不同收費選擇的復康計劃，由團隊評估後開個案會議設定復康目標及計劃，然後按計劃進行復康，過程運用不同復康儀器，按需要施行針灸，定期評估進度、調整復康計劃及與家人有緊密的溝通匯報。 標準 18 使用約束物品及藥物 1. 院舍著重院友的尊嚴、保障院友的安全和平衡家人的期望—減少使用約束物品： 2. 院舍現時使用約束物品的院友只有 7 人，人數佔整體院友約 13%，比率相對地低，而且 7 人之中，只有一位院友為長期使用，其餘院友皆是需要時使用，全部均只使用不會多於 1 種約束物品。

年份	良好措施項目
2023 (續)	標準 23 臨終及哀傷處理 院舍重視院友的臨終照顧： 1. 院舍有清晰的指引，重視臨終院友的需要和提供細緻的護理。 2. 院舍與到診醫生有緊密的合作，為臨終院友提供藥物支援，配合院舍的「身、心、社、靈」照顧。 3. 院舍為有需要的院友提供恩恤安排，疫情期間亦讓家人到院陪伴院友渡過最後時光。 4. 為臨終院友完成最後心願，例如：安排院友在院舍內進行浸禮、洗頭剪髮等。院友告別時，員工在場陪伴，為遺體清潔等。員工也會出席院友的喪禮，給予家人支持等。 5. 過去一年，院舍共為 12 位院友提供晚晴照顧，陪伴他們走過最後的時光。 6. 院舍特設專業的照顧團隊，包括：醫生、護士、急救藥物、私人救護車，為臨終院友在最後身體最虛弱時，得到適切和專業的照顧。 標準 33 人力資源管理 院舍著重團隊的建立： 1. 管理層積極建立員工的歸屬感及穩定的服務團隊，為員工提供良好的福利獎賞，如設立「子孫獎學金」、「緊急支援基金」、免費餐膳、生日慶祝會及蛋糕、院舍內設立員工休息室，擺放零食飲品，供員工享用，增加員工對院舍的歸屬感。 2. 院舍十分著重員工的培訓，除了日常的照顧技巧提升，亦特別安排導師到院舍，為員工提供技能訓練，免除員工的舟車之苦。過去一年院舍共培訓了 16 位員工完成護理員課程、10 位員工完成職業治療助理課程、11 位員工完成物理治療助理課程。 3. 院舍備有長者感官能力受限的訓練套裝，為每位新入職員工進行培訓，讓他們感受長者身體和能力的限制，提升員工的同理心，培養員工對長的尊重和接納。

年份	良好措施項目
2022	標準 1 全面質素管理 參見 2021 年良好措施。 標準 6 院舍環境及設施 參見 2021 年良好措施。 標準 12 排泄處理 參見 2021 年良好措施。 標準 13 皮膚護理/壓瘡預防 參見 2021 年良好措施。 標準 16 營養 參見 2021 年良好措施。 標準 17 活動能力評估及處理 參見 2021 年良好措施。 標準 23 臨終及哀傷處理 參見 2021 年良好措施。

年份	良好措施項目
2021	標準 1 全面質素管理 參見 2020 年良好措施。 標準 6 院舍環境及設施 參見 2020 年良好措施。 標準 12 排泄處理 參見 2020 年良好措施。 標準 13 皮膚護理/壓瘡預防 參見 2020 年良好措施。 標準 16 營養 參見 2020 年良好措施。 標準 17 活動能力評估及處理 參見 2020 年良好措施。 標準 23 臨終及哀傷處理 參見 2020 年良好措施。
2020	標準 1 全面質素管理 院舍有清晰的服務宗旨，實踐多項良好管理措施從而提升服務質素： 1. 管理層積極提升院舍管理質素，進行內部審核，設立了「優質服務監察委員會」，除了管理人員、院友及家屬參與外，還邀請擁有行政經驗人士參與，對院舍進行突擊巡查，以獨立角色與身份提供意見，改善服務質素。 2. 此外，院舍管理層有優良的管理計劃及遠見，透過參與 ISO:9001 認證和香港老年學會的「香港安老院舍評審計劃」，並引入樂齡科技，以提升院舍服務及加強品質管理。 3. 為了建立員工的歸屬感及穩定的服務團隊，機構為員工提供良好的福利獎賞，如設立「子孫獎學金」、「緊急支援基金」增加員工對院舍的歸屬感。 4. 院舍在資料管理方面完善機制，持續使用自行開發的電腦程式作資料收集及管理，藉以提升工作效率及監測服務質素。 5. 院舍在日常護理均有良好水平，反映院舍在培訓及監察投入心力，達到全面優質管理。

年份	良好措施項目
2020 (續)	標準 6 院舍環境及設施 環境寬敞、舒適，設施一應俱全： 1. 環境方面院舍佔地 33000 平方呎，分 2 層共提供 68 個宿位，人均面積相當於 500 平方呎，遠遠高於社會福利署標準。 2. 院舍設計以小社區為設計概念，每個單元均有獨立客廳及洗手間，3 樓設有 3 至 4 個單人房，並設有及夫婦套房，提供高私隱度的環境。 3. 院舍提供多元化的設施，包括迷你電影院、圖書館、電腦閣、按不同季節調節背景的室內花園、理髮室、按摩室、宗教活動室及文娛康樂室等，日常設施一應俱全，讓院友可全天候在院內享受休閒的生活。 4. 院舍於浴室設置按摩功能座式淋浴設備，院友享受沐浴過程，提高院友生活質素。 5. 院舍使用樂齡科技保障院友安全，包括人面辨識防遊走系統、所有浴室設有動態感應系統以便監察院友沐浴時的安全狀況；及每個住宿單元設有電子呼喚靈顯示系統，方便職員可即知道按呼喚靈位置及快速回應院友需要。 標準 12 排泄處理 提升院友失禁護理照顧： 1. 院舍積極為失禁院友進行評估，訂立如廁訓練計劃，讓院友保持如廁能力，維持良好生活質素。 2. 院舍現時有 12 位失禁院友，有 7 位接受小便如廁訓練及 4 位接受大便訓練。 3. 院舍積極為尿喉院友評估，與巡院醫生合作，為院友拔除尿喉，包括由醫生進行超聲波檢查拔除尿喉後的尿儲留的情況，過去一年已有 6 位院友成功拔除尿喉，大大提升生活質素及減少置留尿喉的風險。 標準 13 皮膚護理/壓瘡預防 院舍對每位新院友作出壓瘡風險評估，並為每位有需要的院友免費提供氣墊床供其使用，加上每兩小時轉換臥式以及轉介醫生為其處方營養奶，以增強體質，以致院舍過去 6 個月並沒有新患上壓瘡的個案，成效顯著。

年份	良好措施項目
2020	標準 16 營養 優質營養餐膳： 1. 院舍餐膳變化多，每季有四套餐單循環供應 2. 院舍每日提供魚及蔬菜為基本菜式，2 樓院友每星期有一次選餐，而 3 樓院友每天午餐及晚餐均另有三款菜式作選擇，大大提升院友的選擇權。 3. 院舍早餐亦有數款食物供院友現場選擇，猶如自助餐形式。 4. 院舍的餐膳營養均衡及份量十分足夠，過去六 6 個月沒有院友體重下降超過 5%。 5. 院舍提供家人及院友相敘慶祝的圍餐服務，家人或院友可先預訂於院舍的文娛康樂室享用，最多可容納 3 圍，方便院友及家人。 標準 17 活動能力評估及處理 院舍注重復康服務： 1. 設有多元化的復康設施包括腳踏單車、上肢及下肢肌力訓練儀器、跑步機、平衡架、EMS、TENS 電療機、超聲波止痛儀器、經顱磁激療儀器、吊機等，以配合不同復康需要的院友。 2. 院舍現時提供一星期兩次免費物理治療服務與所有院友。 3. 院舍的護理員工、購買服務的老人科醫生、物理治療師、職業治療師、言語治療師及中醫組成完善的復康團隊，為中風患者提供不同收費選擇的復康計劃，由團隊評估後開個案會議設定復康目標及計劃，然後按計劃進行復康，過程運用不同復康儀器，按需要施行針灸，定期評估進度、調整復康計劃及與家人有緊密的溝通匯報。 4. 院舍過去 1 年已有 4 位院友完成中風復康計劃，回到社區居住。 標準 23 臨終及哀傷處理 院舍重視院友的臨終照顧： 1. 有清晰的指引外，亦設有獨立房間讓家屬可陪伴院友渡過最後的時光。 2. 院舍與巡院醫生合作，為臨終院友提供藥物支援，配合院舍的「身、心、社、靈」照顧。 3. 過去一年，曾有 1 位院友接受臨終照顧服務。

松齡雅苑 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2024	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	院舍環境及設施	標準 6
	排泄處理	標準 12
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	使用約束物品及藥物	標準 18
	臨終及哀傷處理	標準 23
	人力資源管理	標準 33
2023	全面質素管理	標準 1
	服務操守	標準 2
	院舍環境及設施	標準 6
	排泄處理	標準 12
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	使用約束物品及藥物	標準 18
	臨終及哀傷處理	標準 23
	人力資源管理	標準 33
2022	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	排泄處理	標準 12
	皮膚護理/壓瘡預防	標準 13
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23

年份	良好措施項目	標準
2021	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	排泄處理	標準 12
	皮膚護理/壓瘡預防	標準 13
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23
2020	全面質素管理	標準 1
	院舍環境及設施	標準 6
	排泄處理	標準 12
	皮膚護理/壓瘡預防	標準 13
	營養	標準 16
	活動能力評估及處理	標準 17
	臨終及哀傷處理	標準 23